* goûter tous les plats préparés par l'hôtesse. Si un plat n'est vraiment pas au goût de l'enfant, l'expliquer à la famille, elle lui proposera certainement autre chose. Remercier l'hôtesse après chaque repas. Lui proposer de l'aider à débarrasser la table,

* être attentif à sa consommation d'eau lors de l'utilisation de la salle de bain. Attention en Espagne, par mesure d'économie, certaines familles coupent l'eau chaude dans la journée. Si un élève constate qu'il n'y a pas d'eau chaude, il faut qu'il demande à sa famille de rebrancher le chauffe-eau,

* pour éviter toute tentation, ne jamais laisser d'objets de valeur ou d'argent en évidence. A contrario, avertir les élèves qu'ils ne doivent pas emporter d'objets ou linge de maison appartenant à la famille,

* si par mégarde, un objet ou meuble était endommagé par un élève, il doit impérativement en informer son professeur et le responsable local de façon à établir une déclaration pour notre compagnie d'assurance,

* avant le départ, vérifier avec sa famille hôte que tout est en ordre dans la chambre et que rien n'est oublié (objets ou vêtements). Nous vous rappelons que chacun est responsable de ses effets personnels et **en aucun cas CLC ne pourra s'occuper de gérer les biens oubliés.**

CERTAINS MALENTENDUS SONT SOUVENT DUS A DES PROBLEMES DE COMPREHENSION DE LA LANGUE. LES ELEVES NE DOIVENT PAS HESITER A CONTACTER LES PROFESSEURS ET LE RESPONSABLE LOCAL POUR ECLAIRCIR TOUTE SITUATION.

*** Les sorties le soir :** Les élèves ne sont pas autorisés à sortir le soir non accompagnés d'un adulte. Cette règle s'applique également pour les élèves majeurs.

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

Téléphone

Pour appeler de France en Espagne, composez le 00, 34 et l'indicatif de la ville correspondante.

Alicante	96	Ecija	954/55	Madrid	91	Séville	954/955		
Avila	920	Gérone	972	Malaga	952	Tarragone	977		
Barcelone	93	Grenade	958	Murcia	968	Tolède	925	Saragosse	976
Burgos	947	Huelva	959	Salamanque	923	Valence	96		
Cadiz	956	Huesca	974	Santander	942	Valladolid	983		
Cordoue	957	Lérida	973	Ségovie	921	Zamora	980		

Ensuite, composez le numéro du correspondant comprenant de 6 à 7 chiffres. Attendez quelques instants avant d'entendre la sonnerie. Pour les téléphones portables dont le numéro commence par 6, il n'est pas nécessaire de le faire précéder de l'indicatif de la ville.

Pour téléphoner d'Espagne en France, faites précéder le numéro à 9 chiffres (ôter le premier 0) du 00. 33.

Lorsque l'élève est en Espagne et qu'il souhaite appeler à l'intérieur du pays, il doit composer le numéro de téléphone du correspondant précédé de l'indicatif de la ville (y compris le 9).

Les appels en PCV ne sont plus possibles depuis l'Espagne : à ce jour, seul l'opérateur Telefonica continue de proposer ce service, mais nous ne savons pas si les familles hôtesses ont souscrit un abonnement auprès de cet opérateur. Aussi, nous demandons aux élèves de ne pas utiliser le téléphone de la famille.

LES ASSURANCES

Nous vous rappelons qu'en plus de l'assurance responsabilité civile comprise dans le prix du séjour, une assurance **assistance/rapatriement** et des **options annulation et vol de bagages** vous sont proposées **en option**. **Vous voudrez bien les souscrire auprès du professeur.**

LE RAMASSAGE

Les familles hôtesses accueilleront les élèves le premier jour et leur indiqueront leur chemin pour rejoindre le point de rencontre. Celui-ci est distant de 10 à 15 mn à pied. Les jours suivants, ils s'y rendront seuls. L'autocar effectuera un ramassage quotidien et déposera les élèves le soir au point de rencontre. Sa durée varie en fonction des villes.

ALLERGIES ALIMENTAIRES

Toute allergie alimentaire doit nous être signalée 60 jours avant le départ. Sa nature devra nous être clairement décrite sur papier libre et traduite dans la langue du pays visité. Ce document va constituer une demande préalable d'acceptation de l'élève et dès réception dans nos services, nous le transmettrons à notre directeur de centre afin qu'il étudie la possibilité de recevoir l'élève dans les meilleures conditions. Nous nous réservons le droit de refuser un élève par principe de sécurité, ou, dans la mesure du possible, nous proposerons une solution alternative.

Dans le cas où la participation d'un élève est acceptée, les parents conservent l'entière responsabilité et ne pourront, en cas d'accident, mettre en cause celle des différents prestataires : Club Langues et Civilisations, les directeurs de centre ou responsable locaux, les familles hôtesses.

NB : Nous tenons à votre disposition les coordonnées d'une société spécialisée dans l'élaboration de plateau-repas adaptés à divers régimes, que vous pouvez commander afin que votre enfant les emporte durant son voyage.

DISCIPLINE

Dans le cas où le professeur responsable ou notre responsable local estimerait qu'il ne peut plus continuer à assumer la responsabilité d'un élève dont le comportement gêne la famille hôte, ou les autres participants ou le bon déroulement du séjour, les parents ou le participant s'il est majeur s'engagent à prendre toutes les dispositions utiles pour assurer son retour en cours de séjour, sans délai et à leurs frais.

Nous sommes certains que toutes ces consignes et recommandations seront comprises et acceptées par tous afin que le voyage se déroule dans les meilleures conditions et demeure un souvenir agréable pour tous.

BON VOYAGE !

SEJOURS LINGUISTIQUES POUR JUNIORS, ADOS, ETUDIANTS... Rendez-vous sur www.clc.fr